

Obchodní podmínky - maloobchod

Prodávající

Provozovatelem internetových obchodů na doméně 9b.cz, pro které jsou v platnosti následující obchodní podmínky, je Martin Petráček, IČO 73998907 se sídlem J. Nerudy 1008, Nová Paka, 50901. Jsem plátcem DPH, DIČ CZ8502063493.

Kupující

Koncový spotřebitel - právní vztahy Prodávajícího s tímto druhem Kupujícího, které nejsou upraveny těmito obchodními podmínkami se řídí zákony č.40/1964 Sb. (Občanský zákoník) a č.513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) a souvisejícími předpisy.

Nákup zboží a uzavření smlouvy

- Nákupy probíhají prostřednictvím internetu. Na internetových stránkách obchodu si kupující může vybrat konkrétní výrobek, a ten si pak elektronicky objednat pomocí objednávkového formuláře.
- Odesláním objednávkového formuláře kupující potvrzuje, že mu jsou známy tyto obchodní podmínky i reklamační řád a vyslovuje svůj souhlas s jejich ustanoveními.
- Aby byla objednávka platná, musí být řádně vyplněny povinné údaje v objednávkovém formuláři. Pokud se tak nestane, nemůže obchod objednávku přijmout
- Každá přijatá elektronická objednávka je pro prodávajícího i kupujícího závazná.
- Elektronická objednávka je považována za návrh kupní smlouvy a stává kupní smlouvou při převzetí zboží kupujícím.
- Zboží prodejce doručí na adresu, kterou kupující uvedl jako dodací adresu v objednávkovém formuláři.
- Vlastnické právo přechází na kupujícího po převzetí a zaplacení zboží.
- Zákazník uděluje vyplněním registračního formuláře nebo objednávky souhlas ke shromažďování a archivaci tímto způsobem získaných osobních údajů pro potřeby prodejce.
- Prodávající má právo objednávku stornovat kdykoliv až do momentu jejího vyřízení z důvodu:
 - bez udání důvodu
 - zboží již není možné pro Kupujícího obstarat z důvodu ukončení výroby či dodávek.

Doba expedice

Doba, za kterou Vám dopravce balík doručí je specifikována u každého typu dopravy při volbě typu doručení.

Pokud je zboží na skladě, tak odeslání probíhá do 24hodin.

Způsob dopravy

Zboží expedujeme:

- Přes českou poštu a to jako cenný nebo obyčejný balík.
- Po domluvě je možný i osobní odběr.
- Cena dopravy je vždy uvedena na
- internetových stránkách.

Platební podmínky

Cena zboží v internetovém katalogu je vždy aktuální a platná. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu ceny bez výslovného upozornění kupujícího. Změna ceny zboží v internetovém katalogu nemá vliv na celkovou hodnotu již přijaté objednávky kupujícího. V případě, že dojde ke snížení ceny zboží objednaného kupujícími, má kupující právo na snížení ceny zboží v již přijaté a nevyřízené objednávce a to na základě telefonické nebo emailové žádosti kupujícího.

Platba probíhá dobírkou nebo převodem na účet prodávajícího. V případě osobního odběru je možná platba v hotovosti.

Reklamacce

Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s "Reklamačním řádem" internetového obchodu 9b.cz, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek, a právním řádem platným v ČR.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Záruční podmínky

- Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách. Pozdější reklamace zjevných vad nebudou prodávajícím uznány.
- V případě osobního odběru zboží je kupující povinen zboží překontrolovat při jeho převzetí a případné zjevné vady je povinen ihned řešit s prodávajícím. Zjevné vady, uplatněné u prodávajícího později, nebudou prodávajícím uznány.
- Délka záruční doby se řídí platnými ustanoveními zákona, činí tedy 24 měsíců s výjimkami, stanovenými zákonem. Záruční doba začíná běžet převzetím zboží kupujícími a prodlužuje se o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.

Vyřízení reklamace

V případě, že kupující objeví na dodaném výrobku během záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, má právo na reklamaci zboží. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého věc byla koupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy. Podnikatel určený k opravě je povinen opravu provést ve lhůtě dohodnuté při prodeji věci mezi prodávajícím a kupujícími. Reklamaci může tedy kupující uplatnit jednou z následujících možností:

- e-mailem na adresu sportsone@sportsone.cz
- písemným oznámením na adresu provozovatele
- řešením závady s autorizovaným servisním střediskem

Po obdržení oznámení o závadách prodávající obratem informuje kupujícího o dalším postupu v závislosti na druhu zboží, především o tom, kam má vadné zboží doručit (autorizovaný servis, nejbližší bydliště kupujícího, sídlo prodávajícího apod.).

Je vhodné zasílat zboží v originálním obalu, příp. v obalu vhodném a dostatečně chránícím daný výrobek.

Reklamační, včetně odstranění vady, bude vyřízena bez zbytečného odkladu například i okamžitou výměnou za nový kus, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

- porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou
- neodbornou instalací, zacházením či obsluhou, použitím, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům, uvedeným v dokumentaci
- zboží bylo poškozeno živly
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami, uvedenými v dokumentaci
- zboží bylo poškozeno zapojením do sítě, neodpovídající příslušné ČSN

Závěrečná ustanovení:

- Tento reklamační řád nabývá účinnost 1. ledna 2010. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.
- Vrácení zboží a odstoupení od smlouvy
- Kupující fyzická osoba, které bylo zboží zasláno má dle zákona 367/2000 Sb. právo na odstoupení od smlouvy v době maximálně do 14dnů od data prodeje. Pro odstoupení od smlouvy je nutné splnit následující podmínky:
 - Zboží musí být vráceno na adresu provozovatele nejpozději 14. den od data doručení zákazníkovi.
 - Zboží musí být vráceno kompletní a v původním stavu, včetně originálních obalů a dokladu o koupi, záručního listu, manuálů.
 - Zboží ani obal nesmí být jakkoliv poškozeny a nesmí jevit známky používání či opotřebení.
 - Zboží doporučujeme zaslat pojištěné a doporučeně. (Doporučeně neznamena na dobírku!)
 - Po obdržení vráceného zboží, bude částka odpovídající prodejní ceně zboží snižena o náklady na přepravu zaslána na adresu kupujícího.

Kupující nemůže odstoupit od smluv:

- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího,
- na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání
- pro kupujícího jednajícího v rámci svojí podnikatelské činnosti platí v tomto případě Velkoobchodní podmínky

Pokud Kupující splnil veškeré náležitosti a byl mu přiznán nárok na vrácení peněz, tak jsou finanční prostředky vráceny výhradně prostřednictvím bankovního převodu, proto je nutné vždy uvést bankovní spojení (číslo účtu a kód banky), na který si přejete prostředky vrátit.

Ochrana osobních údajů

Internetový obchod Sportsone.cz se ve své činnosti se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Vaše jsou chráněna před zneužitím a nikdy nebudou poskytnuty žádnému třetímu subjektu.

Velkoobchodní podmínky

Odstoupení od smlouvy

- Kupující je oprávněn po dodání zboží i bez udání důvodu odstoupit od smlouvy a vrátit zakoupené zboží. V takovém případě se užívání zboží od doby jeho převzetí kupujícím do doby jeho vrácení prodávajícímu považuje za nájem zboží a kupující je povinen uhradit náklady na expedici a dodání zboží a zaplatit nájemné ve výši 20% z ceny zboží včetně DPH, nejméně však 200,- Kč, za každý započatý měsíc, ve kterém měl možnost užívat dodané zboží. Prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu zboží sníženou o veškeré své nároky. Prodávající není povinen od smlouvy odstoupit, pokud má zboží vady, za které neodpovídá prodávající, nebo je opotřebené nad obvyklou mírou.